SENA

REGIONAL

Servicio Nacional de Aprendizaje Sena
Regional: Guajira
Centro: Agroempresarial y Acuícola
Programa de Formación: Servicio y Atención de Eventos y Banquetes
Código: 63530052

Semana 1 introducción al Servicio y la Atención:

Vivimos en la Economía de la Experiencia. El cliente no quiere conocer marcas, quiere experimentarlas y vivirlas. La industria de los eventos y las reuniones es un sector clave dentro de esta nueva economía: el evento es el canal de comunicación que busca la transformación de comportamiento de todos los grupos de interés *(stakeholders)*; es un hito en el establecimiento de una sólida relación cliente-marca.

Objetivo: Identificar el vocabulario técnico utilizado en el Servicio y la Atención de los eventos, así como conceptuar sobre los mismos.

Desarrollo del Tema:

1. Se realiza una introducción del tema () 30 minutos.

Estrategia de Aprendizaje:

2. Se organizan en grupos opcional al número de aprendices
3. Responder las Siguientes preguntas en el menos tiempo posible:

a. Como define usted el concepto de eventos?
b. Qué diferencia hay entre eventos y banquetes?
c. Cuáles son las características de un evento?
d. Que es planeación y cuáles son sus características

Socialización de Tema

4. Cada equipo de trabajo, se le dará cinco minutos para que socialice su actividad.

El Éxito te hace grande, con humildad y empeño.

Ledis E. Escobar Girón
Instructor Turismo y Recreación
Turismosena2021@gmail.com

Curso : Servicio y atención de Eventos

integrantes :

Reyloren david Mejia
Adrian Veryara Guarin
Ledys patricia Guerrero
Aracelis Avila
Alberto enrique montes

Actividad

a) ¿ Como define usted el carepto de eventos?

R/: Es todo acontecimiento preciamente organizado

b) Que diferencia hay entre eventos y banquetes ?

La diferencia que hay es que en el evento se planea y estructura toda la celebración al fin de evitar cualquier tipo de contratiempo o errores antes, durante y despues del evento. y el banquete es la comida o bufet a la que asisten muchas personas en la que se celebra el acontecimiento, en conclusión el banquete es una reunión al rededor de grandes cantidades de comidas de todo tipo y color incluyendo desde la entrada hasta el postre.

c) Cuales son las caracteristicas de un evento ?

Las caracteristicas son que se desarrollan una serie de actividades a fines de un mismo objetivo, para la estimulación del comercio, industria, el intercambio social y cultura general.

Escaneado con CamScanner